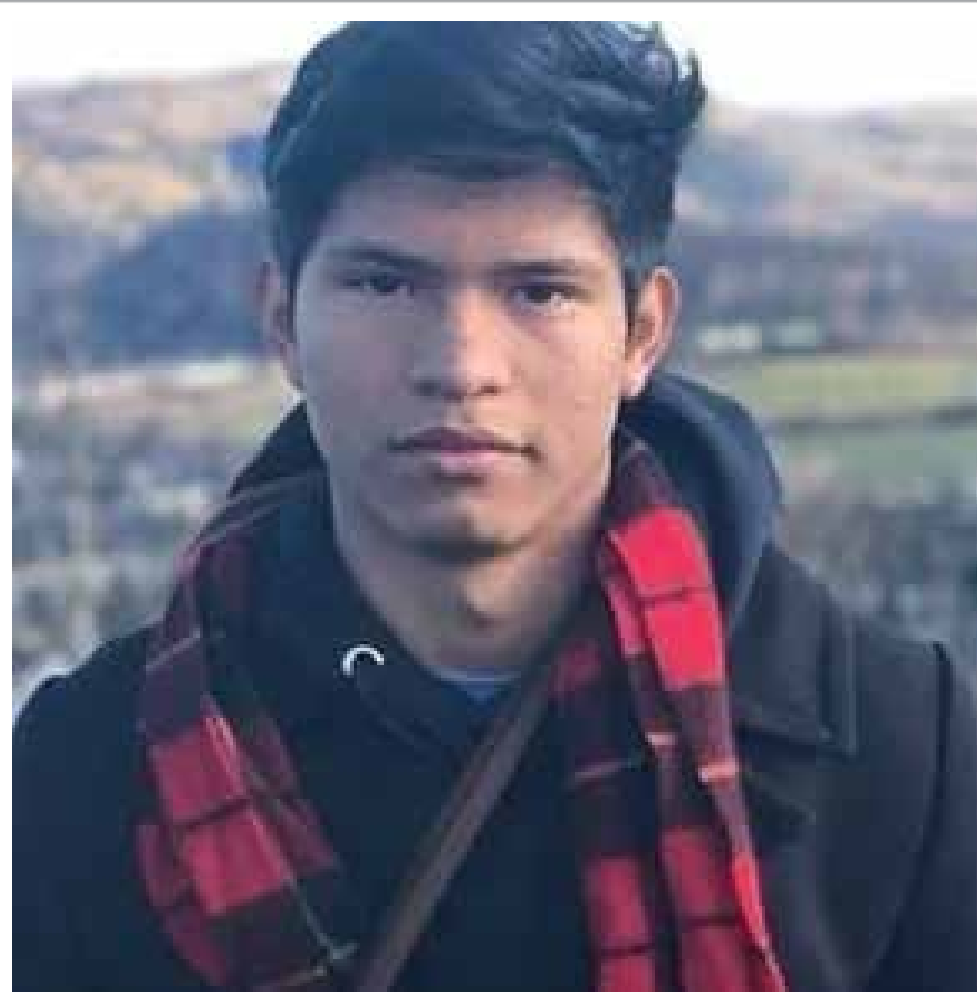


Arquetipo



Julián, argentino, 17 años

Conocimientos tecnológicos



Uso de celular y netbook escolar

Dispositivos y sistema operativo

Celular con sistema operativo Android
Netbook con sist. op. Windows 10

Sabe acceder a páginas web y utilizar un buscador.

Características

 Situación familiar y relación con el producto/ servicio

Julián vive en su casa familiar con su padre y hermanos. Va a una escuela pública. En la clase de arte realizan trabajos con diversas temáticas que luego cargan en la plataforma de manera mensual a modo de galería. Además, le gusta recorrer la galería online por unos 5/10 minutos.

Preferencias

 Precio, calidad, comodidad, ahorro de tiempo ...

Precio: si fuera paga, no utilizaría la plataforma, muy complejo además de ser un gasto innecesario.

Comodidad: poder encontrar sus trabajos fácilmente y recorrer la web para ver otros, y que sea online para acceder desde todos lados.

Sencillez: que no tenga muchas funciones complejas, cumplir con la propia.

Referencias e influencias

 Ejemplo: Blogs, el boca a boca, familiares...

Se guía principalmente con el boca en boca, las recomendaciones de sus pares y algún adulto que aprecie.

Objetivos

 Necesidades que tiene que resolver

Principalmente, quiere tener su material en un solo lugar online abierto a que otras personas puedan encontrarlo y verlo. Un plus es poder ganar los concursos que se propongan para tantear si el arte es un camino que le gustaría desarrollar profesionalmente o si no es lo suficientemente bueno para el mismo y debería dejarlo como hobby.

Motivaciones

 Palancas que activan el consumo del producto /servicio

Comenzó a utilizar la plataforma bajo iniciativa de la escuela pero como le gustó la iniciativa comenzó a utilizarla independientemente. Le gusta la idea de utilizarla como un portfolio virtual que podría abrirle puertas llegado el momento. Le gusta que su producción tome protagonismo, y no su nombre.

Personalidad

Como es nuestro usuario, alegre, optimista, aventurero, perfeccionista...

Julián cumple con la consigna para aprobar el año escolar en las materias más teóricas. No le gusta escribir ni leer largos textos y aprende visualmente. Le gusta escuchar música y dejarse llevar por la misma para volcar en papel lo que siente. Por lo general no suele estar ni feliz ni enojado, simplemente está. Le gusta charlar con sus amigos y conocer nuevos lugares cerca de su casa. Prefiere ir al colegio caminando porque así tiene más tiempo para pensar y escuchar música.

Qué piensa del producto / servicio

Qué percepción tiene nuestro usuario de nuestro producto/ servicio. Ejemplo: Es caro pero de gran calidad ...

Hubiera preferido que fuera una app más que una web porque no le gusta entrar desde el buscador del celular, que es desde donde más utiliza la plataforma. Por la computadora ingresa principalmente para cargar sus trabajos, pero suele recorrer los de otros desde el celular en algún momento de ocio. Le gusta que se pueda hacer zoom en las imágenes para apreciar los detalles. Le gustaría poder dejar comentarios pero con un usuario anónimo o seudónimo. Los concursos le parecen una buena iniciativa, espera que más a futuro los premios sean de mayor magnitud o que abran puertas a nivel nacional.

Redes sociales

Redes sociales que suele mostrarse activo.

Julián tiene dos cuentas de instagram. Una personal, donde no tiene publicaciones pero si sube historias y sigue a sus amigos, y una cuenta privada donde tiene muy pocos seguidores y sube publicaciones sin filtro. Usa facebook para ver las fotos que su familia comparte pero no le gusta la plataforma. Tiene soundcloud para escuchar música.